

Nieuwsbrief Sociale Zekerheid Nr '10/13

8 juli 2010

In deze nieuwsbrief de volgende onderwerpen:

Oproepen en aankondigingen

- Moeilijkheden bij uitbetaling vakantietoelage WWB
- Informatiemiddag over ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid

Beleidsplannen en uitvoeringsplannen

- Voorstel Donner: lage inkomens ontzien bij verlagen AOW-partnertoelage

Arbeidsongeschiktheid:

- Grote toename aantal arbeidsongeschikten

Wajong:

- Jonggehandicapten hebben meer ondersteuning nodig in hun werk
- Werkplein: dé plek om Wajongers te ondersteunen naar werk!

Sociale zekerheid algemeen:

- LCR: niet regeling maar harmonisatie is nodig voor onderkant arbeidsmarkt
- Sociale Opsporingsdienst overtreedt wet

Uit de praktijk:

- Snelle beschikking mogelijk bij aanvraag bijstand en toeslagen
- Uitkeringsgerechtigden in de knel bij wisselende inkomsten
- Inkomenssteun
- Beslag gelegd op de uitkering
- De kinderen of het kredietbureau
- Klikken

Koopkracht en armoede:

- Grote verschillen langdurigheidstoelage
- Armoedegezant Eindhoven maakt routeplanner door hulpverlening
- Meedoen aan de geautomatiseerde kwijtscheldingstoets!
- Friese cliëntenraden adviseren gemeenten over schuldhulpverlening

Colofon

De Nieuwsbrief Sociale Zekerheid is een uitgave van de Landelijke Vereniging van Arbeidsongeschikten (LVA) en het Landelijk overleg cliëntenraden Sociale Zekerheid (LocSZ).

Deze nieuwsbrief werd in opdracht van LVA en LocSZ samengesteld door

Catrinus Egas, bureau AanZ
www.aanz.org

Redactie nieuwsbrief e-mail:

webredactie@lva-nederland.nl

LVA

Postbus 151
6430 AD Hoensbroek
T. 045 56 91 994
Ma. t/m vr. 11.00 – 13.00 u.
E. info@lva-nederland.nl
W. www.lva-nederland.nl

LocSZ

Secr. Ger Ramaekers
Stichting Clip
Postbus 133
3500 AC Utrecht
T. 06 420 920 30
E. info@locsz.nl
W. www.locsz.nl

Reïntegratie en arbeidsmarkt:

- Jongeren mogen langer 'op tijdelijk contract'
- UWV zwaar in het rood met reïntegratie
- Laaggeschoold werk verdwijnt nauwelijks
- Meer afspraken in cao's over de inzet van jongeren en langdurig werklozen
- Webcam helpt ex-psychiatrische patiënten aan werk
- UWV komt met digitaal magazine voor werkzoekenden

WSW:

- Cao Sociale werkvoorziening definitief

Participatie:

- Culemborg Participatiehuis; iedereen met een uitkering weer aan het werk
- TNO-onderzoek positief over project 'Meedoen, dat doe je zelf!'

Wmo:

- Gemeente laat inwoners Wmo uitleggen

Zorg:

- Collectieve ziektekostenverzekering voor Friese minima
- Vanaf 1 juli geen nieuwe PGB's meer mogelijk
- Per Saldo dreigt met rechter vanwege bevroren pgb
- Moties in aantocht over pgb-stop
- Kabinet eens over maatregelen in de zorg

Diversen:

- Gratis oefenen met het gebruik van internet
- Waargebeurde verhalen van helpdeskmedewerkers

Nieuw op het intranet

- Update Dossier schuldhulpverlening

Moeilijkheden bij uitbetaling vakantietoeslag WWB

Grote moeilijkheden bij uitbetaling vakantietoeslag bijstandsgerechtigden bij DWI Amsterdam. Dat bericht komt van de Bijstandsbond in Amsterdam. Hieronder geven Mark van Hoof en Piet van der Lende hun bevindingen weer.

Deze maand hebben alle bijstandsgerechtigden weer hun vakantietoeslag uitbetaald gekregen. Tenminste.. sommigen niet. Er komen vele voorbeelden binnen op ons spreekuur, waarbij men geen vakantietoeslag uitgekeerd heeft gekregen. Op de uitkeringsspecificatie staat dan een bedrag aan vakantietoeslag, dat er eerst wordt bijgeteld en daarna weer wordt afgetrokken. Dit gebeurt bij klanten waarop men een vordering heeft of die schulden hebben. Naar onze mening kunnen klanten kiezen tussen twee opties: of uitbetaling van de vakantietoeslag en een hoger bedrag per maand aflossen of een lager bedrag per maand aflossen en geen vakantietoeslag ontvangen. Dit stond vroeger althans in de werkvoorschriften. Maar nu staat er niets meer over in. Maar nu ervaren wij, dat de vakantietoeslag standaard aan deze klanten niet wordt uitbetaald. Sterker nog, klanten die een hoger bedrag per maand aflossen krijgen toch geen vakantietoeslag. Dat kan niet, want die klanten zakken beneden het sociale minimum voor mensen met schulden. Ze lossen per maand gemiddeld veel meer af dan wettelijk toegestaan is. Maar het kan nog sterker. Er zijn voorbeelden op ons spreekuur binnengekomen waarbij klanten die hun schuld allang afgelost hebben of waarvan de restschuld is kwijtgescholden toch te maken krijgen met inhouding van hun vakantiegeld. Blijkbaar functioneert een en ander niet goed in het nieuwe computersysteem Socrates, waardoor van mensen die geen schulden meer hebben toch het vakantiegeld wordt ingehouden, omdat de oude, niet meer van toepassing zijnde vordering in het nieuwe computersysteem weer 'tot leven' gewekt wordt. Veel klanten die eindelijk schuldenvrij waren en uitkeken naar hun vakantiegeld zijn hiervan de dupe. Er zijn meer moeilijkheden geweest met dit computersysteem.

Oproep

Heeft u ook dergelijke klachten waargenomen of heeft u wellicht tips over het oplossen of voorkomen ervan? Laat het ons weten: intranetredactie@icsz.nl

Informatiemiddag over ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid

De Steungroep ME en Arbeidsongeschiktheid en de Whiplash Stichting Nederland organiseren op 28 september in Utrecht een informatiemiddag over ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid.

Locatie:**BUURTCENTRUM STERRENZICHT, KEERKRINGPLEIN 40, UTRECHT**

De bijeenkomst is bedoeld voor **mensen met whiplash of ME/CVS** die te maken hebben met ziekteverzuim of arbeidsongeschiktheid en informatie willen over medische keuringen door de bedrijfsarts of de verzekeringsarts.

Bij de beoordeling door bedrijfsartsen en verzekeringsartsen doen zich problemen voor, waardoor mensen nogal eens arbeidsgeschikt worden bevonden terwijl ze niet kunnen werken of een lagere uitkering krijgen dan ze zouden moeten hebben.

Ook voor anderen die vergelijkbare problemen met keuringen hebben, zoals bijvoorbeeld fibromyalgie, kan de bijeenkomst interessant zijn. Daarnaast zijn juridische, medische en maatschappelijke hulpverleners of anderen die geïnteresseerd zijn in het onderwerp van harte welkom.

Programma (o.v.b.):

vanaf 13.00 uur Zaal open

13.30-13.35 uur Opening

13.35-14.00 uur Inleiding over medische beoordelingen door bedrijfs- en verzekeringsartsen

14.00-14.15 uur Gelegenheid voor het stellen van vragen

14.15-14.30 uur Pauze

14.30-15.50 uur Uitleg bij: hoe maak ik de beperkingen als gevolg van mijn ziekte duidelijk?

15.50 -16.00 uur Afsluiting en laatste vragen

Tijdens de bijeenkomst is schriftelijke informatie verkrijgbaar die van belang is om goed voorbereid naar een (her)keuring te gaan of voor bezwaar- en beroepsprocedures.

Aanmelden

Vooraf aanmelden bij de Steungroep via info@steungroep.nl of 050-549 29 06 of bij de Whiplash Stichting, 030-656 50 00.

De toegangsprijs bedraagt inclusief koffie of thee: € 5,- voor donateurs van de Steungroep of de Whiplash Stichting en € 7,- voor niet-donateurs. Over te maken op girorekening 6833476 o.v.v. 'Informatiemiddag Utrecht', met vermelding van (e-mail)adres.

Na ontvangst van betaling volgt een bevestiging van deelname, het programma, een routebeschrijving en informatie over parkeergelegenheid.

Mensen met whiplash en ME/CVS kunnen verder met vragen en ervaringen terecht bij het advies- en meldpunt. Het advies- en meldpunt is op werkdagen van 9.00-13.00 uur bereikbaar op telefoon 050 549 29 06. Melden van ervaringen kan telefonisch, maar ook via www.steungroep.nl en via www.whiplashstichting.nl

Voorstel Donner: lage inkomens ontzien bij verlagen AOW-partnertoeslag

De AOW-partnertoeslag gaat met ingang van 1 januari 2011 met 8% omlaag. Minister Donner heeft voorgesteld om huishoudens met een gezamenlijk inkomen van circa 20.000 euro en minder daarbij te ontzien.

Lees het hele bericht op [het intranet](#)

Grote toename aantal arbeidsongeschikten

In 2009 kwamen er ruim 29.000 arbeidsongeschikten bij. Slechts 6.000 mensen werden weer aan het werk geholpen. Wat verklaart deze run op de WIA?

De WIA moest, als opvolger van de WAO, zorgen voor een sterke afname van het aantal mensen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Maar in 2002 werden al minder van dit soort uitkeringen betaald door de zogenoemde Wet verbetering Poortwachter.

Plan van aanpak

Eén van de wettelijke regelingen bepaalt dat een werkgever nadat een werknemer acht weken afwezig is geweest moet zorgen voor een plan van aanpak. Vervolgens werd de WIA ingevoerd, bedoeld om mensen te activeren. Toch neemt het aantal arbeidsongeschikten weer toe sinds 2006. Tegen ieders wens in wordt de stijgende lijn niet doorbroken.

Uitkeringsinstantie UWV en het Centraal Bureau van de Statistiek (CBS) geven verschillende redenen voor de toename. De vergrijzing speelt een rol, volgens het UWV. Oudere werknemers hebben een grotere kans arbeidsongeschikt te raken. Verder ziet het UWV dat vrouwen sneller thuis blijven, vooral door overspannenheid, en er zijn meer vrouwen gaan werken.

Het UWV gelooft niet dat de recessie iets heeft te maken met de toestroom van arbeidsongeschikten; het CBS denkt daar anders over. De minder sterke economie en het verkorten van de WW zouden voor een belangrijk deel bijdragen aan de trend. Dit terwijl het CBS ook de vergrijzing en de feminisering van de arbeidsmarkt als oorzaken noemt.

WIA

De WIA bestaat uit twee regelingen: de regeling Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA) de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsongeschikten. Het CBS telt 82.830 mensen met een WIA-uitkering. Bijna 63.000 vallen onder de WGA; ruim 20.000 vielen onder de IVA.

Jonggehandicapten hebben meer ondersteuning nodig in hun werk

Het probleem voor jonggehandicapten (Wajongers) is niet zozeer het verwerven van een baan, als wel het behouden ervan. Dat blijkt uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP).

Bepalend voor het al dan niet vasthouden van de baan is de mate van ondersteuning: hoe meer ondersteuning de jonggehandicapte krijgt, hoe groter de kans dat het lukt om de baan te behouden.

De Wajong, die op 1 januari 2010 van kracht werd, is gericht op verhogen van de arbeidsparticipatie van jonggehandicapten. Bovendien is het de bedoeling dat zo veel mogelijk jonggehandicapten een reguliere baan krijgen bij een reguliere werkgever. Maar deze jonggehandicapten redden het vaak niet.

Binnen een jaar hun baan kwijt

Uit het onderzoek blijkt dat de helft van de jonggehandicapten die een reguliere baan hebben verworven, hun baan binnen een jaar weer kwijt zijn.

De jonggehandicapten in een beschutte werkomgeving (Wsw) daarentegen vallen veel minder snel uit. De jonggehandicapten in de sociale werkvoorziening krijgen veel ondersteuning, meer dan de jongeren in een reguliere baan.

Stevige ondersteuning werkgever

Om de Wet Wajong tot een succes te maken, concludeert het SCP, moet er meer ondersteuning komen voor de jonggehandicapte in een reguliere baan. Dit vraagt om een stevige inspanning van overheid én bedrijfsleven.

Het SCP vergelijkt de Wet Wajong met de WAO (Wet arbeidsongeschiktheid): terugdringen van de instroom in de WAO lukte pas toen werkgevers een grotere verantwoordelijkheid voor de reïntegratie van zieke werknemers kregen.

Lees meer: http://www.scp.nl/Publicaties/Alle_publicaties/Publicaties_2010/Beperkt_aan_het_werk

Werkplein: dé plek om Wajongers te ondersteunen naar werk!

Sinds kort is ook de Wajonger klant van het Werkplein. Elke Wajonger is uniek en dat vereist individueel maatwerk om hem naar werk te geleiden. Tijdens een vijftal masterclasses praatte Martin Harms, lid stuurgroep Dienstverlening en plaatsvervangend directeur UWV WERKbedrijf, het management van het Werkbedrijf onlangs bij over de uitvoering van de nieuwe Wajong, de werkgeversbenadering en de doelstellingen voor de Werkpleinen in 2010.

Eind van dit jaar moeten we 6000 Wajongers aan het werk hebben! 'Die doelstelling is ambitieus, maar realistisch', stelt Martin Harms, die vanuit de stuurgroep Dienstverlening verantwoordelijk is voor het thema 'WIJ/Wajong/SW en de groep moeilijk bemiddelbaren'.

De Wajong is een bijzondere doelgroep, die de Werkpleinen kansen en mogelijkheden biedt om zich verder te ontwikkelen tot dé centrale plek voor werk!

Voorwaarde om die doelstelling voor de Wajong te kunnen realiseren is dat de Werkpleinen voor de inrichting van hun dienstverlening aansluiten bij het huidige dienstverleningsconcept werkgevers. De werkgever is namelijk een uiterst belangrijke schakel in het proces om de Wajonger zoveel mogelijk in het reguliere arbeidsproces op te nemen. Door de werkgever vooraan in het proces te plaatsen, creëer je een belangrijke mogelijkheid om vacatures voor Wajongers binnen te halen, volgens Martin. 'Door het afsluiten van convenanten of intentieverklaringen met werkgevers op landelijke of regionale schaal, zorg je ervoor dat je concreet arbeidsplaatsen aan Wajongers kunt aanbieden. Een uitdaging, waar we samen met de Werkpleinmanagers, die eerder aan de hand van een Masterplan Wajong werden geïnformeerd, voor gaan!'

[Klik hier](#) voor het gehele artikel

LCR: niet regeling maar harmonisatie is nodig voor onderkant arbeidsmarkt

Eén regeling aan de onderkant van de arbeidsmarkt. Dat wil Divosa en dat stond ook vermeld in de diverse partijprogramma's van PvdA, CDA en VVD. Het zijn variaties op een thema. Binnen de LCR wordt een standpunt voorbereid over de Divosa-nota.

De LCR vindt het belangrijk dat alle werkzoekenden aan de onderkant van de arbeidsmarkt een beroep kunnen doen op dezelfde instrumenten. Daarvoor hoeft er niet één regeling, één uitvoeringsorganisatie of één budget te zijn. Het kan ook door harmonisatie van wetgeving. Dan hoeft de uitvoering en het budget niet op één hoop te worden gegooid.

Belangrijke aandachtspunten voor LCR:

1. Eén regeling betekent bezuinigen;
2. Landelijke kaders versus decentraal beleidsvrijheid;
3. Verankering Rechten en plichten van cliënten;
4. Vertaling van recht op participatie;
5. Afbakening doelgroep;
6. Kwaliteit van arbeid, arbeid met een ontwikkelingsperspectief;
7. Niet elke jongehandicapte is aangewezen op de onderkant van de arbeidsmarkt;
8. Beloning (geen werken onder minimumloon);
9. Verdringing aan de onderkant van de arbeidsmarkt;
10. Noodzakelijke expertise bij de uitvoering.

Sociale Opsporingsdienst overtreedt wet

De Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) handelt in strijd met de wet. Dat concludeert het College bescherming persoonsgegevens (CBP) dinsdag op basis van een onderzoek.

Niet geïnformeerd

Het CBP heeft bekeken hoe de SIOD verschillende bestanden heeft gekoppeld en risicoprofielen heeft ontwikkeld in haar strijd tegen fraude in de sociale zekerheid. Uit deze analyse is onder meer gebleken dat de onderzochte personen niet zijn geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. Ook zijn deze gegevens langer bewaard dan noodzakelijk was.

Geen beveiliging

Verder zijn er geen maatregelen aantoonbaar vastgelegd die de gevoelige privé-informatie moeten beveiligen, aldus het CBP.

Risico's

De geconstateerde gebreken zijn in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens, stelt het CBP. En die is er volgens de organisatie niet voor niets. „Koppeling van bestanden brengt namelijk risico's voor de betrokkenen met zich mee, vooral als het gaat om omvangrijke gegevensverwerking met gevoelige gegevens.

Identiteitsfraude

Als deze gegevens onvoldoende worden beveiligd en/of langer dan noodzakelijk worden bewaard, bestaat het risico van verlies, onrechtmatige verwerking en identiteitsfraude. Dit alles kan negatieve sociale of maatschappelijke gevolgen hebben voor de betrokken personen."

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid waaronder de SIOD valt, komt waarschijnlijk eind juni met een reactie.

Snelle beschikking mogelijk bij aanvraag bijstand en toeslagen

Ongeveer een jaar geleden heeft het FSU een voorlichtingsbijeenkomst gehouden in de wijk Heechterp/Schieringen in Leeuwarden. Daarbij was een medewerker van de sociale dienst aanwezig. De bezoekers/cliënten konden ter plekke met behulp van de spreekuurhouders formulieren invullen voor een inkomensvoorziening (zoals bijzondere bijstand en langdurigheidstoeslag). Dat formulier werd ter plekke beoordeeld door de betreffende medewerker van de sociale dienst van gemeente Leeuwarden. Na een check op de gegevens kon de medewerker vaststellen dat de cliënt volgens hem in aanmerking kwam voor een voorziening en verstreekte direct een beschikking aan de cliënt.

Het FSU dacht in eerste instantie dat er een vorm van *pro forma* beschikking bestond waarbij men direct een voorlopige beschikking kon krijgen na een aanvraag van inkomensvoorzieningen bij de gemeente Leeuwarden. Na onderzoek blijkt nu dat deze vorm niet door de wet is geregeld. De medewerker kon direct een beschikking overhandigen omdat deze daarvoor een *mandaat* had gekregen van het college van B&W!

(Pro forma komt uit een Latijnse uitdrukking betekenend „als kwestie van vorm“. Zijn betekenis hangt van de context af waarin het wordt gebruikt. Het begrip pro forma wordt echter vaak gebruikt in de betekenis van 'voorlopig of onder voorbehoud'. Met pro forma worden in gerechtelijke procedures wettelijke uitspraken bedoeld die het proces vergemakkelijken en versnellen).

Een medewerker van de sociale dienst kan niet zomaar een beschikking verlenen die anders door het College van B&W gegeven moet worden. Daarvoor moet hij bevoegd zijn om in naam van het College van B&W te handelen. Dat heet 'mandaat' en is wettelijk geregeld in de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB). In **art.10:1 van de AWB** is de bevoegdheid geregeld om in naam van een bestuursorgaan besluiten te nemen. In dit geval is het College van B&W de mandaatgever en de kwaliteitsmedewerker van de sociale dienst is de gemandateerde. Het College van B&W mag ingevolge **art. 10:3 van de AWB** de kwaliteitsmedewerker van de sociale dienst een mandaat verlenen zonder daarbij de eigen bevoegdheid te verliezen. In **art. 10:2 van AWB** wordt uitgelegd dat een beschikking gegeven door de gemandateerde (medewerkers sociale dienst) geldt als een beschikking gegeven door de mandaatgever (College van B&W). In **art. 10:6 van AWB** wordt de informatie en inlichting tussen mandaatgever en gemandateerde onderling geregeld.

De beschikking werd ter plekke overhandigd ingevolge **art. 1:3 lid 2 van de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB)**, "een besluit dat niet van algemene strekking is, met inbegrip van de afwijzing van een aanvraag daarvan". De beschikking heeft alleen betrekking op de belanghebbende volgens **art.1:2 van de AWB**, "degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken".

Conclusie:

Als sprake is van een individuele aanvraag en toekenning van een voorziening dan kan het College van B&W de bevoegdheid om te beslissen en een beschikking af te geven overdragen aan een ambtenaar. Deze krijgt dan het formele mandaat om de beschikking op te stellen en af te geven aan de aanvrager/belanghebbende. Alle Friese gemeenten en intergemeentelijke bestuursorganen kunnen deze procedure volgen en daarmee versneld besluiten nemen!

Bron: FSU, 27 mei 2010

Uitkeringsgerechtigden in de knel bij wisselende inkomsten

Friese uitkeringsgerechtigden trekken aan de bel bij uitvoeringsinstanties en belastingdienst

De Friese uitkeringsgerechtigdenorganisatie FSU heeft zich met onderstaande brief gericht tot de instanties met het verzoek om de uitkeringsgerechtigden actief te wijzen op (mogelijke) consequenties van inkomensveranderingen voor allerlei inkomensondersteunende regelingen. Het gebeurt vaak dat mensen worden geconfronteerd met terugvorderingen en dan in de financiële problemen komen. Het systeem van toeslagen, kortingen en tegemoetkomingen is voor de meeste mensen vee te ingewikkeld. Daardoor hebben ze geen zicht op hun feitelijke inkomen en op alle mogelijke consequenties van inkomensveranderingen.

Aan: * Belastingdienst Leeuwarden
* UWV Leeuwarden/ Noord
* Sociale Verzekerings Bank Groningen
* Diensten Sociale Zaken gemeenten in Fryslan.

Betreft: 'piep' systeem verandering inkomen cliënt

Leeuwarden, 7 juni 2010.

Geachte M.,

De 22 spreekuurpunten van het FSU-netwerk in Friesland krijgen steeds meer te maken met cliënten van wie grote bedragen teruggevorderd worden. Het gaat dan om ontvangen toeslagen (zoals de huur- en zorgtoeslag), heffingskortingen of tegemoetkomingen . Reden voor de terugvordering is dat de bedragen onterecht zijn verstrekt omdat sprake is van een hoger inkomen dan het inkomen waarop de toekenning gebaseerd is.

De terugvordering brengt veel cliënten in betalingsproblemen en zelfs schuldproblemen.

Het blijkt dat veel cliënten niet op de hoogte waren of er niet bij stilgestaan hebben dat ze zelf de veranderingen in hun inkomen door moeten geven aan de uitvoeringsinstelling. Bij bijvoorbeeld de fiscale toeslagen gaan ze er van uit dat de uitkeringsinstantie wijzigingen in inkomen doorgeeft aan de belastingdienst.

Het beleid gaat er van uit dat de cliënt zelf de gegevens over veranderingen in de inkomenspositie doorgeeft aan de uitvoeringsinstantie. We willen niet tornen aan die eigen verantwoordelijkheid. Maar

we doen een dringend beroep op u om uw cliënten actief en op een heldere manier te attenderen op de gevolgen van het niet melden van veranderingen in het inkomen voor lopende inkomensondersteunende regelingen. We stellen voor om niet te volstaan met een eenmalige mededeling, maar de cliënt ook op de hoogte te brengen als sprake is van een – komende - inkomenswijziging die bij u bekend is. Dat kan bijvoorbeeld gaan om tijdelijke bijverdiensten, vergoedingen in het kader van reïntegratie of beëindiging van de uitkering in verband met verkregen werk. In deze situaties kunt u de betreffende cliënt persoonlijk wijzen op de gevolgen. We pleiten er voor dat u hiervoor een 'piep'systeem in uw organisatie regelt en op grond daarvan de cliënt telefonisch, via de mail of schriftelijk benadert. Deze werkwijze zou veel problemen voor uw cliënten kunnen voorkomen, terwijl u het 'activerend' beleid op een cliëntvriendelijke wijze blijft stimuleren!

We rekenen er op dat u ons voorstel op waarde schat en tot uitvoering wilt brengen. Graag ontvangen we van u een reactie!

Met vriendelijke groet,
Nanne de Jong, coördinator.

Reactie UWV

Het UWV in Leeuwarden heeft inmiddels gereageerd op de brief. Simon van Dijk, teamleider uitkeren, schreef het volgende.

N.a.v. de ontvangen brief d.d. 7 juni 2010 heb ik de afdeling Klant & Service (Klant- en Kenniscommunicatie) in Amsterdam deze brief toe gemaild, met het verzoek om deze brief in behandeling te nemen.

De afdeling Klant & Service heeft te kennen gegeven dat ze met deze brief, als aanleiding actie nemen richting diverse afdelingen binnen K&S en door te zetten als input voor het project schuldhulpverlening.

Van het hoofdkantoor van UWV en de overige instanties is nog geen antwoord binnen.

Inkomenssteun

De heer Rijpstra is een alleenstaande man, weduwnaar, van 74 jaar. Hij heeft een – halve - AOW-uitkering met een klein aanvullend bedrijfspensioen. Rijpstra heeft drie kinderen, waarvan hij er twee bijna nooit ziet. Hij heeft weinig contact met de rest van de familie. Zijn sociale contacten blijven beperkt tot de linker burens. En deze burens hebben het spreekuur voor uitkeringsgerechtigden gebeld – met instemming van Rijpstra - met de vraag of ze bij hem thuis langs willen komen. Volgens de burens loopt Rijpstra inkomstenstoeslagen mis waar hij wel recht op heeft. Een spreekuurhouder gaat op bezoek, wordt gastvrij ontvangen en stuit op de volgende situatie.

Een half jaar geleden heeft Rijpstra een brief van de Belastingdienst gehad, waarin stond dat hij recht op een huurtoeslag zou kunnen hebben. De spreekuurhouder kan al snel vaststellen dat Rijpstra inderdaad recht heeft op huurtoeslag. Hij belt met een collega spreekuurhouder die direct via internet op de site van de belastingdienst berekent op hoeveel toeslag Rijpstra ongeveer kan rekenen. Meneer Rijpstra krijgt al zorgtoeslag van de Belastingdienst, dus zijn inkomen is daar bekend. In het gesprek blijkt ook dat Rijpstra al jaren geen teruggave van inkomstenbelasting heeft aangevraagd. Afgesproken wordt om met terugwerkende kracht vanaf 2005 teruggave te vragen en huurtoeslag voor 2008 en 2009. Eigenlijk kan een huurtoeslag voor 2007 niet meer, maar de spreekuurhouder gaat dit nog wel bij de Belastingdienst neerleggen.

De spreekuurhouder berekent dat meneer Rijpstra in ieder geval recht heeft op ruim €2.000 aan teruggave en toeslag. Als de burens niet aan de bel hadden getrokken was dit bedrag en de bedragen voor de komende jaren blijven liggen.

Het spreekuur komt dit helaas bekend voor. Heel veel mensen met een minimuminkomen weten niet dat ze recht hebben op extra inkomenssteun. Het gaat dan om mogelijkheden zoals zorgtoeslag, huurtoeslag, teruggave van belastingen, heffingskortingen en kinderoppastoeslag via de belastingdienst. Maar ook bijzondere bijstand, langdurigheidstoeslag voor minima, kortingsregelingen en kwijtschelding van gemeentelijke heffingen via de gemeente. Of tegemoetkomingen in school/studiekosten via de Informatie beheer Groep.

Beslag gelegd op de uitkering

Bij het spreekuur voor uitkeringsgerechtigden kan iedereen gratis terecht met vragen over de sociale zekerheid, voorzieningen, werk en reïntegratie. Vrijwilligers staan mensen met raad en daad terzijde. Zij behartigen hun belangen en helpen duidelijkheid te scheppen en problemen aan te pakken. Zoals gebeurde in de onderstaande situatie.

Monique de Boer is gehandicapt en alleenstaande moeder met een inwonende dochter. Ze ontvangt een Wajong uitkering. Dat is een minimumuitkering voor personen die al voor hun 18e jaar een handicap hadden. Het UWV verstrekt de uitkering. Monique heeft drie jaar in de schuldsanering bij de Kredietbank gezeten. Afgelopen januari is de schuldsanering afgesloten. De Kredietbank verzorgt nog wel het budgetbeheer, omdat Monique moeite heeft met het omgaan met geld. Monique heeft een brief van het UWV gekregen met de mededeling dat ze een betalingsachterstand heeft bij Wetterskip Fryslan. En dat de deurwaarder van Hefpunt daarom beslag heeft gelegd op haar uitkering. Vervolgens staat er in de brief: *“in de maand april houden wij € 270,- in op uw uitkering. Hiermee is uw betalingsachterstand in één keer voldaan. U ontvangt in april dus eenmalig een lagere uitkering”*.

Grote schrik bij Monique. Waarom dat beslag op de uitkering? En weten Wetterskip en het UWV wel wat het betekent om in één keer 270 euro in te houden, ruim een vierde deel van de maanduikering? Monique meldt zich met deze vragen en de brief van het UWV bij het spreekuur.

Na haar verhaal en het doorlezen van de brief gaat de spreekuurhouder aan de slag met het plegen van telefoontjes. Het UWV reageert dat er iets misgegaan moet zijn maar verwijst eerst naar Wetterskip. Uit het telefoontje met Wetterskip blijkt dat Monique in 2008 en 2009 de heffing van Wetterskip niet betaald heeft. Maar de medewerker voegt er na raadplegen van de gegevens aan toe dat gezien het inkomen Monique in aanmerking kwam en komt voor kwijtschelding.

Monique reageert dat ze er van uit ging dat de Kredietbank dit geregeld had, ze zat immers in de schuldsanering. De spreekuurhouder belt vervolgens met de contactpersoon van de Kredietbank. De medewerker stelt dat Monique zelf had moeten zorgen voor een aanvraag van kwijtschelding of een betalingsregeling. De spreekuurhouder reageert dat een schuldhulpverlener toch behoort te checken hoe de betalingen verlopen en of er mogelijk recht is op kwijtschelding. De medewerker stelt echter dat dit niet zo is en wil daarover niet verder in discussie.

De spreekuurhouder belt daarna weer met Wetterskip. De medewerker heeft veel begrip voor de situatie. Afsproken wordt dat Wetterskip de beslaglegging intrekt en dat met spoed kwijtschelding wordt aangevraagd voor de jaren 2008 en 2009. Uiteraard zal dat ook gebeuren voor het jaar 2010. Monique haalt opgelucht adem. De korting op de uitkering is van de baan en ze wordt geholpen met de aanvragen voor kwijtschelding. Een solidaire hulpverlener, daar had Monique behoefte aan!

De kinderen of het kredietbureau

Kees Bakker zit dik in de schulden en weet niet meer de endjes aan elkaar te knopen. Hij is 26 jaar, getrouwd en heeft twee kinderen van 6 en 7 jaar. Kees werkt bij een supermarkt en verdient enkele tientjes meer dan het minimum. Toen Kees trouwde met Geertje hadden ze geen geld om het huurhuis in te richten. Daarom hebben ze een persoonlijke lening afgesloten van €20.000,- bij een financieringsbureau. Al snel bleek dat het aflossen moeilijk was. Er moet een hoge rente betaald worden waardoor het maandelijks aflossingsbedrag stevig aantikt. Ze zijn daardoor ver beneden het minimum beland. De afgelopen maanden waren er voor de kinderen extra uitgaven. Daarom lukte het niet om af te lossen. Met als gevolg dat er een incassobureau op hen afgestuurd is.

Kees voelt zich met de rug tegen de muur staan. Hij wil de kinderen niet tekort doen, maar ook geen gedonder hebben met een deurwaarder. Wat moet hij doen?

Kees belandt met deze vraag in een spreekuur van vrijwillige hulpverleners. Aan een bak koffie vertelt hij over de situatie. De spreekuurhouder loopt samen met Kees de mogelijkheden na om het probleem aan te pakken:

- contact met het financieringsbureau om een lager aflossingsbedrag af te spreken
- aanvragen van de langdurigheidstoelage bij de gemeente. (Kees zit al jaren net boven het minimum. Hij wist niet dat hij daardoor voor deze toeslag in aanmerking komt, ook als je werkt. Het gaat om zo'n 400 tot 500 euro extra per jaar)

- aanvragen van vergoedingen voor de schoolkosten van de kinderen en de aanschaf van een computer thuis, bij de gemeente en de Stichting Leergeld.

De spreekuurhouder helpt Kees bij het invullen van de formulieren. Ook belt hij met het financieringsbureau, waarmee een regeling getroffen wordt. Kees ervaart dat hij er niet alleen voor hoeft te staan en kan rekenen op solidaire hulp!

Klikken

Annelys de Boer is sinds enkele jaren arbeidsongeschikt en heeft een volledige WIA-uitkering. Van het UWV krijgt ze een brief met de oproep om bij de verzekeringsarts te komen, vanwege een 'heronderzoek'. Waarom plots zo'n onderzoek? Bol van de zenuwen gaat ze naar de verzekeringsarts. In het gesprek met de arts blijkt de werkelijke reden van de oproep: het UWV heeft een anonieme brief gekregen, waarin geschreven wordt dat ze stiekem werkt. De brievenaar ziet haar bijna dagelijks om 9.00 uur weggaan en om 17.00 uur terugkomen. Bovendien heeft de schrijver Annelys zien verven op een ladder bij een dorpshuis in aanbouw. De arts vertelt dat de klikbrief reden is geweest om haar een week lang te laten 'observeren' door het inlichtingenbureau, de sociale recherche. Een medewerker heeft Annelys regelmatig zien klussen bij dat dorpshuis. De arts vraagt haar om te verklaren hoe dit zit. Als Annelys gewerkt heeft zonder dit aan het UWV te melden, dan krijgt ze een fikse boete, een korting op de uitkering en mogelijk kan ze door de arts deels of helemaal goedgekeurd worden.

Na dit dreigement kan Annelys vertellen dat het gaat om vrijwilligerswerk bij het dorpshuis. Een jaar geleden heeft ze dit zelfs gemeld aan de arbeidsdeskundige. Op vraag van de arts bevestigt de arbeidsdeskundige – na lang zoeken - dat van deze melding een aantekening in het dossier is gemaakt. Er is niets aan de hand, constateert de arts. Annelys kan gaan. Met de schrik nog in de benen en met de knagende vragen: wie uit mijn straat heeft die brief geschreven en waarom is er niet direct met me gepraat?

De ervaring van Annelys is wrang, maar niet uitzonderlijk. Het UWV en ook gemeenten controleren het doen en laten van hun cliënten als sprake is van een vermoeden van fraude. Ze noemen het zelf liever 'handhavingsbeleid'. De controle gebeurt ook op grond van anonieme tips. In de situatie van Annelys is de procedure slordig geweest. Na de tip had allereerst haar dossier grondig bekeken moeten worden zodat de aantekening niet over het hoofd was gezien. Nu is Annelys onnodig de stuipen op het lijf gejaagd.

De spreekuurhouder, tot wie Annelys zich met haar ervaring heeft gewend, wil een gesprek regelen tussen Annelys, het UWV en een spreekuurhouder. Een excuus van het UWV is op zijn plaats. En door aan de bel te trekken kan wellicht voorkomen worden dat anderen een soortgelijke ervaring opdoen.

Grote verschillen langdurigheidstoeslag

Gemeenten voeren hun eigen beleid ten aanzien van het toekennen van de zogenaamde langdurigheidstoeslag aan mensen die langdurig van het minimum moeten leven. Het Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden (FSU) heeft het beleid van de Friese gemeenten geïnventariseerd. Dat leidt tot de volgende conclusie.

Opvallend is dat bij 7 van de 31 gemeenten minima pas na 5 jaar aanspraak kunnen maken op de langdurigheidstoeslag. Daarnaast hanteren de betreffende 7 gemeenten maar 100% van de bijstandsnorm. 15 van de 31 gemeenten hanteren 100% van de bijstandsnorm. Van de genoemde 15 gemeenten is in Dantumadeel en Schiermonnikoog de langdurigheidstoeslag het hoogst. 9 Friese gemeenten hanteren 105% van de bijstandsnorm. In 2 gemeenten ligt de bijstandsnorm op 107%. In gemeenten Smallingerland en Opsterland ligt het percentage op 110% en in de gemeente Bolsward ligt het percentage op 115%. In de gemeenten Dongeradeel, Ameland en Tytsjerksteradiel is de bijstandsnorm gesplitst. Vanaf 2009 kunnen ook werkende mensen langdurigheidstoeslag aanvragen als ze op de voor hen geldende bijstandsnorm zitten. Daarnaast kijken alle gemeenten ook naar het vermogen. De studenten (met een studiefinanciering) worden in alle gemeenten in Friesland uitgezonderd van langdurigheidstoeslag.

Het gehele overzicht is te vinden op [het intranet](#)

Armoedegezant Eindhoven maakt routeplanner door hulpverlening

Om de armoede in de stad te bestrijden heeft Eindhoven sinds oktober vorig jaar een armoedegezant. Dit is Gerrie Vermeulen, die eerder onder meer als kwartiermaker en coördinator armoedebeleid bij de gemeente Eindhoven werkte. Op 17 juni leidde ze de manifestatie Met eigen kracht, gehouden in het kader van '2010: Europees jaar van de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting.'

De armoedegezant werd ingesteld naar aanleiding van een rapport uit 2008 van de Taskforce Armoede. Uit het rapport, Armoede de stad uit, bleek dat het instellen van een armoedegezant wenselijk was om meer visie en samenhang in het armoedebeleid van Eindhoven te krijgen. Vermeulen is voor twee jaar aangesteld.

Ombudsman

'Ik fungeer als een soort ombudsman', legt armoedegezant Gerrie Vermeulen uit. 'Gevraagd en ongevraagd geef ik advies om armoede te bestrijden.' Haar belangrijkste doel is om mensen een stem te geven. 'Bijvoorbeeld vrijwilligers moeten meer gehoord worden.' Vermeulen benadrukt dat ze niet in het vaarwater van andere instanties gaat zitten. 'Er zijn veel klachtenprocedures waar mensen terecht kunnen, die uitstekend werken. Ik kijk met een overkoepelende blik naar de problematiek en doe waar nodig onafhankelijk onderzoek.'

Routeplanner

De belangrijkste taak die Vermeulen momenteel heeft is het ontwikkelen van een 'routeplanner' door de hulpverlening. 'Er is een heel groot en veelzijdig aanbod, maar veel mensen zien door de bomen het bos niet meer. Daarom moet er een instrument komen dat ze helpt bij het snel vinden van de juiste hulp.' Dat wordt geen statisch virtueel document, maar een heel toegankelijk, praktisch instrument, benadrukt ze.

Verankeren

Volgens Vermeulen moeten bestuurders en managers doorkrijgen dat armoedebeleid verankerd moet worden. 'De problematiek is te groot en te complex om te laten liggen. De middengroep verdwijnt en de kloof tussen arm en rijk wordt steeds groter. Dat betekent tegelijk dat arme mensen zich nergens meer aan kunnen spiegelen, nog geïsoleerder worden en nog moeilijker weer kunnen opkrabbelen.'

Meerdere problemen

Bovendien wordt nog steeds ten onrechte gedacht dat armoede alleen met werk te maken heeft, merkt Vermeulen. 'Er zijn heel veel werkende armen. Veel zelfstandigen bijvoorbeeld, die door de crisis getroffen zijn. Het probleem van armoede is ook niet alleen geld, maar ook onderwijs, huisvesting, en veiligheid.'

Stedenestafette

De manifestatie Met eigen kracht van 17 juni in Eindhoven was cruciaal, vindt Vermeulen. 'We moeten nieuw beleid maken, daar hebben we elkaar voor nodig. Ook al heb ik niet de illusie armoede volledig uit de wereld te helpen, arme mensen moeten niet meer als losers beschouwd worden.' De manifestatie bestond uit diverse workshops over eigen kracht en lezingen zoals een lezing van Lodewijk de Waal, directeur van Humanitas. Op 29 juni is de volgende manifestatie van de stedenestafette in het kader van het Jaar van de Armoede, in Sittard-Geleen.

Meedoen aan de geautomatiseerde kwijtscheldingstoets!

Op dit moment doet ongeveer de helft van alle Nederlandse gemeenten mee aan de geautomatiseerde kwijtscheldingstoets van het Inlichtingenbureau.

Hoe werkt de geautomatiseerde toets?

Als iemands inkomen en vermogen onder een bepaalde norm ligt, is er vaak recht op kwijtschelding van gemeentebelastingen. Voorheen diende een burger altijd zelf een verzoek om kwijtschelding te doen bij de gemeente. Met de komst van de geautomatiseerde kwijtscheldingstoets van het Inlichtingenbureau is dit in veel gevallen niet meer nodig.

Het Inlichtingenbureau toetst de inkomens- en vermogensgegevens ten opzichte van het voorgaande jaar. Als daaruit blijkt dat er niets veranderd is kan de gemeente automatisch opnieuw kwijtschelding verlenen.

Het Inlichtingenbureau is in 2001 opgericht door het ministerie van SZW en de VNG.
Meer informatie: <http://www.inlichtingenbureau.nl/cms/publish/content/showpage.asp?themeid=80>

Friese cliëntenraden adviseren gemeenten over schuldhulpverlening

De spreekuurpunten van het FSU-netwerk kregen in 2009 te maken met een snel groeiende groep burgers die in schuldproblemen waren geraakt. De vrijwillige hulpverleners stuiten daarbij op opvallend veel cliënten met negatieve ervaringen met de schuldhulpverlening. Dat vormde de aanleiding voor het FSU om een meldweek te organiseren, waarin de burgers werden opgeroepen om hun ervaringen te melden. Er volgden 37 uitgebreide – en vaak emotionele - gesprekken met personen in schuldsituaties. Hun ervaringen konden toegevoegd worden aan de al verzamelde gegevens en werden verwerkt in het rapport “Eigen Schuld, dikke bult?”. Het rapport bevatte de signaleerde knelpunten en voorstellen voor verbetering van de schuldhulpverlening. Het FSU verstuurde het rapport aan de instellingen voor schuldhulp, de Friese gemeenten, uitkeringsinstanties en belangenorganisaties. Verschillende schuldhulporganisaties namen het rapport ter harte en zegden verbeteringen in hun werkwijze en procedures toe. De lokale cliëntenraden Werk en Inkomen/WWB adviseerden hun gemeenten – op grond van het rapport – om een integraal schuldhulpbeleid (verder) te ontwikkelen. Daarmee werd ingespeeld op wetgeving die de gemeenten de verantwoordelijkheid gaat geven om zo'n beleid vorm te geven.

Meer informatie: www.fsu-friesland.nl

Jongeren mogen langer 'op tijdelijk contract'

Jongeren tot 27 jaar mogen gedurende de crisis langer op een tijdelijk contract bij een bedrijf werken. Nu ontstaat na drie jaar van opeenvolgende tijdelijke contracten of bij het vierde contract een vast dienstverband, maar dat wordt na vier jaar of bij een vijfde contract. De Eerste Kamer heeft ingestemd met een wetsvoorstel hierover van minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Piet Hein Donner (CDA).

Met de maatregel moet worden voorkomen dat jongeren onnodig op straat komen te staan. "Werkgevers die in onzekere tijden geen perspectief kunnen bieden op een vast dienstverband, hebben misschien nog wel ruimte om iemand op tijdelijke basis in dienst te houden", aldus het ministerie.

De tijdelijke maatregel geldt in principe tot 1 januari 2012. Houdt de crisis daarna nog aan, dan kan de regeling worden verlengd tot uiterlijk 1 januari 2014.

UWV zwaar in het rood met reïntegratie

Demissionair minister Piet Hein Donner (Sociale Zaken, CDA) grijpt in bij het UWV. De uitkeringsinstantie heeft het budget voor het bemiddelen van werklozen naar werk met 90 miljoen euro overschreden.

Donner stelt drie personen aan om bij het UWV orde op zaken te stellen. Daarnaast heeft hij de Inspectie voor Werk en Inkomen gevraagd versneld onderzoek te doen naar het financieel beheer bij het UWV. Dat schrijft Donner in een brief aan de Tweede Kamer.

In maart van dit jaar werd de overschrijding van het zogeheten reïntegratiebudget van het UWV nog ingeschat op 35 miljoen euro. Het UWV besloot toen geen nieuwe opdrachten meer te geven aan reïntegratiebureaus. Dat de overschrijding nu tweeënhalf keer zo groot blijkt, komt doordat de administratie van het UWV niet op orde was. Het totaalbudget voor de begeleiding van werklozen is dit jaar 215 miljoen euro.

Volgens Donner is de overschrijding vorig jaar en begin dit jaar ontstaan, terwijl het instituut bezig was met een fusie met de Centra voor Werk en Inkomen (CWI). Ondertussen liep volgens de bewindsman de werkloosheid op en gaven zogenoemde werkcoaches van het UWV voorrang aan een snelle bemiddeling naar werk boven een financiële zorgvuldigheid.

In een intern rapport van eind mei stelt de accountantsdienst van de uitkeringsinstantie dat het UWV te weinig heeft gedaan om binnen het budget te blijven dat in oktober 2009 was vastgesteld. Destijds

was het UWV niet doordrongen van de noodzaak om minder uit te geven aan het begeleiden van werklozen.

'Op tal van terreinen heeft het UWV de afgelopen jaren goed werk verricht', aldus Donner. Hij stelde dat veel mensen die door de crisis werkloos zijn geworden, aan het werk zijn geholpen. 'Maar het kan niet zo zijn dat een begroting zo fors wordt overschreden.'

De maatregelen die Donner nu neemt moeten duidelijk maken of de overschrijding een incident is of dat sprake is van structurele problemen bij het UWV rond financieel beheer en aansturing. Het rapport van de inspectie wordt verwacht in oktober.

Volgens een woordvoerder van het UWV gaan de drie aan te stellen mensen alleen onderzoek doen naar de problemen rond de reïntegratie van werklozen. „Van onder curatele stellen is geen sprake.” Hij benadrukt dat de dienstverlening van het UWV geen gevaar loopt. Het UWV werkt aan een verbeterplan dat voor 1 augustus klaar moet zijn.

Laaggeschoold werk verdwijnt nauwelijks

Het aantal laaggeschoolde banen is de afgelopen twee decennia vrijwel gelijk gebleven. Dat blijkt uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau.

De positie van laagopgeleide vrouwen verbeterde zelfs tussen 1987 en 2008. Mannen hadden het in dezelfde periode wel een stuk zwaarder. Vaker dan vroeger hebben zij een flexibel of tijdelijk contract. Bovendien nemen de jongere leeftijdsgroepen (18 t/m 49 jaar) de laatste jaren minder vaak deel aan de arbeidsmarkt.

Mannenberoepen

De soorten laaggeschoold werk veranderden wel in de afgelopen twintig jaar. Typische laaggeschoolde mannenberoepen in de industrie en in de landbouw krompen in omvang, terwijl het aantal banen in de dienstverlenende sector, zoals de horeca, fors groeide. Ook in het transport nam het aantal banen op laaggeschoold niveau toe.

Ook de positie op de arbeidsmarkt van laagopgeleiden is verbeterd. Tegenwoordig vinden ze vaker werk voor een beter uurloon. De kloof met hoogopgeleiden is daarentegen wel groter geworden. Het uurloon van hoogopgeleiden steeg meer en het aantal flexibele of tijdelijke contracten nam ook af onder deze groep.

Bijna een kwart van de Nederlandse beroepsbevolking is laagopgeleid en heeft hoogstens een vmbo-diploma. Politici maken zich al langer zorgen over de banenkansen van deze groep. Laaggeschoold werk zou verdwijnen naar lagelonenlanden. Het onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau weerlegt die vrees.

Het hele onderzoek is hier te lezen: <http://www.scribd.com/doc/33442081/SCP-rapport-Minder-Werk-voor-Laagopgeleiden>

Meer afspraken in cao's over de inzet van jongeren en langdurig werklozen

Het aantal plaatsen waar jongeren ervaring kunnen opdoen en langdurig werklozen op ingezet kunnen worden is verdubbeld. Voor 2009 waren dit er 2.220, in 2008 ging het nog om 1.100 plaatsen. Dit staat in de 'Voorjaarsrapportage cao-afspraken' die minister Donner van Sociale Zaken en Werkgelegenheid vandaag naar de Tweede Kamer heeft gestuurd.

In het sociaal akkoord van maart 2009 spraken sociale partners voor 2010 een terughoudende loonontwikkeling af. Sinds dit akkoord spraken zij in cao's gemiddeld 1 procent loonstijging af, dus ongeveer op het niveau van de inflatie. Dat is een sterke daling ten opzichte van voorgaande jaren. De cao-loonstijging in 2010 komt voorlopig uit op 0,8 procent. De feitelijke loonstijging in cao's in 2009 ligt gemiddeld hoger, namelijk op 2,5 procent, maar dit is het gevolg van de doorwerking van eerder afgesloten cao's.

Verder blijkt uit de Voorjaarsrapportage dat de laagste cao-lonen dichterbij het wettelijke minimumloon zijn komen te liggen. Dit maakt het voor werkgevers aantrekkelijker om lager ingeschaald personeel aan te nemen.

In de cao's is sinds 2008 steeds meer aandacht voor scholing. Inmiddels zijn in 19 procent van de cao's afspraken gemaakt over een persoonlijk opleidingsbudget, in 2008 was dit nog 16 procent. Ook zijn in 2009 in veel cao's afspraken gemaakt over reïntegratie van zieke werknemers. 107 van de 115 onderzochte cao's bevatten afspraken hierover. Dit aantal is gelijk aan dat van 2008.

Minister Donner rapporteert twee keer per jaar over de belangrijkste cao-afspraken. Er zijn 115 cao's onderzocht. Ongeveer vijf miljoen werknemers vallen onder deze cao's.

Webcam helpt ex-psychiatrische patiënten aan werk

Reïntegratiebureau 'Gek op Werk' heeft met behulp van webcams en chatsessies de eerste tien ex-psychiatrische patiënten aan werk geholpen. Dit in januari in Rotterdam gestarte experiment is daarmee het eerste project dat met behulp van zogeheten e-coaching mensen met een psychiatrische achtergrond aan werk helpt.

De mensen achter de virtuele coaches zijn zelf ex-psychiatrische patiënten. In mei 2011 moeten zestig mensen succesvol bemiddeld zijn met deze nieuwe aanpak. Het experiment is mede mogelijk door een investering van 104.000 euro van maatschappelijk investeerder Start Foundation.

Via de webcam krijgen werkzoekenden sollicitatietips en vooral veel morele steun van virtuele jobcoaches die zelf ook een psychiatrisch verleden hebben. De eerste tien 'chatters' hebben inmiddels een baan. Ze zijn o.a. werkzaam als administrateur, bouwvakker, schoonmaker en secretaresse. Het betreft mensen van alle leeftijden, maar de meesten in de categorie tot 30 jaar. Mannen en vrouwen zijn evenveel vertegenwoordigd.

Lotgenoten begeleiden elkaar naar werk via de chat

Gek Op Werk is uniek vanwege de inzet van ervaringsdeskundigen als jobcoach. Stichting Gek Op Werk helpt al enige tijd mensen met een psychiatrisch verleden aan een baan in de omgeving van Rotterdam. Dit gebeurt aan de hand van persoonlijk (face-to-face) contact, waarbij in overleg met de klant een plan wordt opgesteld dat leidt naar passend en duurzaam werk. Door deze service via de **Chat** aan te bieden kunnen sinds kort klanten uit **heel Nederland** geholpen worden.

"Voor zover ik weet is dit een unicum" aldus Ronald Oosterhof, directeur en jobcoach van stichting Gek Op Werk. "De reden dat we dit aanbieden is dat we al enkele jaren merken dat er uit alle delen van het land vraag is naar onze werkwijze. Veel mensen met een psychiatrische achtergrond blijken het te waarderen om een **ervaringsdeskundige als jobcoach** te hebben: het maakt het gesprek een stuk makkelijker, er is meer vertrouwen, minder schaamte en het laat zien dat herstel en terugkeer naar werk gewoon mogelijk is."

"De eerste klanten hebben zich gemeld. Die zijn zeer enthousiast. Wat wij doen is gezamenlijk met de klant vaststellen wat een goede strategie is om weer aan de slag te gaan. Vervolgens begeleiden wij dat proces. Dat is altijd individueel. We kijken daarbij ook naar de overige leefgebieden, zoals het leefritme, de sociale omstandigheden, eventuele schulden en de kwaliteit van de hulpverlening. Er zijn veel factoren die het psychisch functioneren van een mens beïnvloeden, en dus ook het functioneren op het werk. De ziekte is daar maar een onderdeel van."

"Werk heeft sowieso een positieve invloed op het herstelproces na een psychische ziekte."

Geïnteresseerden kunnen via chat@gekopwerk.nl een afspraak maken voor een intake. Gek Op Werk heeft 5 ervaringsdeskundige jobcoaches in dienst. Er is in totaal plaats voor 60 klanten die via deze service naar werk begeleid worden.

Meer informatie: www.gekopwerk.nl

Contactpersoon: Ronald Oosterhof 0610964416 ronald@gekopwerk.nl

UWV komt met digitaal magazine voor werkzoekenden

Van het magazine Werkblad is deze week de online versie verschenen. Dit digitale magazine van UWV WERKbedrijf voor werkzoekenden vervangt het tijdschrift dat twee keer per jaar verscheen.

Met het digitale Werkblad speelt UWV in op de behoefte van de moderne werkzoekende die zelf zijn zaken wil regelen, maar daarbij wel de nodige ondersteuning verwacht. Zo krijgt hij via Werkblad bijvoorbeeld informatie over het eerste gesprek met de werkcoach, over effectief solliciteren of over omscholingsmogelijkheden.

Werkblad stimuleert zelfwerkzaamheid. Het magazine biedt tips en trucs, maar ook inspirerende persoonlijke verhalen en ervaringen. Ook kan elke werkzoekende 'met een druk op de knop' zijn eigen magazine samenstellen. Hiermee is het mogelijk om informatie en tips op maat te lezen.

Werkblad is toegankelijk voor iedereen, inclusief mensen met een functiebeperking, en wordt 5 keer per jaar vernieuwd.

Zie verder: www.werkbladmagazine.nl

Cao Sociale werkvoorziening definitief

De vakbonden AbvaKabo FNV en CNV Publieke Zaak hebben ingestemd met het principeakkoord cao voor Sociale werkvoorziening. De cao Sociale werkvoorziening 2010-2011 is daarmee definitief geworden. De VNG had al eerder ingestemd met het akkoord.

De VNG heeft het principeakkoord op 11 mei 2010 voorgelegd aan de leden. Na een positieve uitkomst van de ledenraadpleging heeft het VNG-bestuur op 6 juni 2010 ingestemd met het akkoord.

Afspraken

De loonkostenstijging in de sociale werkvoorziening blijft beperkt met de cao SW 2010-2011. Daarmee wordt recht gedaan aan de slechte financiële situatie van de bedrijven. De werknemers krijgen wel een eenmalige uitkering, zodat de koopkracht voor hen toch behouden blijft.

Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over onder meer:

- Aanpassing van de pensioenregeling
- Verbetering van de individuele opleidingplannen (IOP)
- Flankerend uitstroomebeleid.

Meer informatie : [Cao-akkoord Sociale werkvoorziening 2010-2011](#)

Culemborg Participatiehuis

Iedereen met een uitkering weer aan het werk

Iedereen die een uitkering krijgt in Culemborg weer aan het werk krijgen. Dat is kort gezegd waar het wethouder Huub van Oorschot om gaat. Met het Culemborg Participatiehuis moet dat gaan lukken.

„Begin 2011 starten we”, aldus Van Oorschot, die laat weten inmiddels redelijk gewend te zijn aan zijn nieuwe taak.

Het Culemborg Participatiehuis (CPH) is bedoeld om nieuwkomers maatschappelijk wegwijz en actief te maken. De gemeente Culemborg werkt er hard aan om de dienstverlening rondom reïntegratie en inburgering en het aanbod van scholingstrajecten te verbeteren (efficiënter, doelgericht en klantgericht). Om de toenemende werkloosheid als gevolg van de economische crisis enigszins tegemoet te kunnen treden, is in maart 2009 door de raad een motie aangenomen met daarin het verzoek te komen tot een Deltaplan WBB. Naast deze ontwikkeling speelt de Wet Participatiebudget die per 2009 van kracht is. Begin 2010 zijn beide ontwikkelingen vertaald in een visie Culemborg Reïntegratiehuis, inmiddels het Participatiehuis. Met het CPH worden alle instrumenten die er op gericht zijn om en mensen vanuit de WWB weer aan werk te helpen onder één dak gebracht. Er wordt volgens Van Oorschot nauw samengewerkt met onder meer het Culemborgse bedrijfsleven. De regie is in handen van de gemeente Culemborg.

Nu is voor lang niet iedere klant duidelijk waar bij terecht kan, maar het is de bedoeling dat straks iedere Culemborger weet dat je bij het CPH terecht kunt voor inburgering, en reïntegratie en scholing. In een nieuwsbrief schrijft de gemeente dat de klanten maar ook de trajectbegeleiders van het CPH een positieve instelling hebben en gaan voor het hoogst haalbare. „Er is aandacht voor de klant en er wordt maatwerk geleverd. Er wordt praktisch omgegaan met verschillende situaties zowel door de

trajectbegeleiders als door de klant. De trajectbegeleider is proactief, vraagt door en kijkt verder dan zijn neus lang is. De klant zet zich volledig in om in beweging te komen: hij wil leren en doen."

In het Participatiehuis komen diverse diensten van maatschappelijke instellingen en organisaties onder één dak. Door samen te werken hoopt de gemeente mensen met een uitkering snel aan het werk te krijgen. Er is overigens geen sprake van vrijblijvendheid, zo laat Van Oorschot weten.

„Iedereen met een uitkering is verplicht erheen te gaan. Het is niet vrijblijvend!"

Wie voor het eerst naar het Participatiehuis gaat, krijgt een intakegesprek. „Per individu wordt een actieplan gemaakt welke weg deze persoon moet volgen. Er wordt goed gekeken naar wat iemand kan en wil", zegt Van Oorschot.

TNO-onderzoek positief over project 'Meedoen, dat doe je zelf!'

Met 'Meedoen, dat doe je zelf!', een project met participatiecoaches, kiest Arnhem voor individuele coaching van wijkbewoners met de focus op participatie en werk.

Leeuwarden hanteert de zogenaamde frontlijnaanpak, waarbij de behoeften van wijkbewoners centraal staan. De positieve opbrengsten van de Arnhemse aanpak blijkt ook uit onafhankelijk TNO-onderzoek. Zowel Arnhem als Leeuwarden laten zien dat mensen door middel van participatie de weg naar het Werkplein weten te vinden.

Meedoen, dat doe je zelf! is een van de vier proefprojecten die in Arnhem en Leeuwarden lopen om mensen weer aan het werk te krijgen. Het is een landelijke proef, die beide gemeenten uitvoeren op verzoek van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Krachtwijken

De projecten zijn gericht op zogenaamde krachtwijken, wijken waar speciale aandacht wordt besteed aan problemen rond wonen, werken, leren, integreren en veiligheid. Doel is om deelnemende bewoners een grote stap te laten zetten naar maatschappelijke participatie en werk. Het gaat daarbij om bewoners met vaak een flinke afstand tot de arbeidsmarkt. De krachtwijk wordt weer een wijk waar bewoners weer kansen hebben en graag willen wonen.

Participatiecoaches

In Arnhem zijn in augustus 2008 dertien zogenoemde participatiecoaches aan de slag gegaan in de vier krachtwijken, Klarendal, Arnhemse Broek, Presikhaaf en Malburgen en extra de wijk de Geitenkamp. Zij bieden wijkbewoners de helpende hand bij het verkennen en vergroten van hun eigen mogelijkheden om (weer) actief te worden: 'Meedoen, dat doe je zelf'. coach helpt om helder te krijgen wat iemands kwaliteiten en mogelijkheden zijn. Begeleid door de participatiecoach gaat de wijkbewoner zelf zijn eigen ontwikkelplan maken richting participatie of werk. De coach ondersteunt bij het nemen van stappen die in het ontwikkelplan staan beschreven. In totaal zijn 472 wijkbewoners - vaak met meerdere problemen: geen werk, schulden, taalachterstand, mindere gezondheid - door de participatiecoaches bereikt en intensief begeleid.

Uit de meting van TNO onder deze groep blijkt dat één op de vier van hen al binnen een half jaar een flinke stap vooruit heeft gezet. Bijna 15% heeft een betaalde baan van minstens 16 uur gevonden, 10% is een opleiding gaan volgen.

Frontlijnaanpak

Leeuwarden heeft gekozen voor een zogenoemde frontlijnaanpak. Bijna 1.000 huishoudens in de Mondriaanbuurt en de wijk Heechterp-Schieringen kregen bij huisbezoek de vraag gesteld hoe de gemeente hen kan helpen om vooruit te komen. Uitgangspunt is daarbij wat bewoners zelf nodig hebben. Het grote aantal professionals dat zich voor een huishouden inzet, wordt zo mogelijk terug gebracht tot één. 'Eén gezin, één plan, één hulpverlener', is de slogan. De frontlijnwerker biedt hulp en ondersteuning aan het huishouden. Veel bewoners doen nu (vrijwilligers)werk, doen mee aan wijkactiviteiten, volgen scholing en hebben hun financiële situatie weer op orde.

Inspiratieboek

Tijdens het Divosa voorjaarscongres op 3 en 4 juni is aandacht gegeven aan dit succesvolle project. Daar vond de presentatie van het inspiratieboek plaats van het Arnhemse project 'Meedoen, dat doe je zelf!', waarin deelnemers aan het woord komen en voorbeelden staan. Een boek ter inspiratie voor gemeenten die met een soortgelijk project willen starten. In het volledige rapport is de werkwijze en methodiek van het project te lezen.

Wil je een exemplaar hebben? Neem contact op met Maaïke Mulder: maaïke.mulder@arnhem.nl of 026-377 30 39. (zolang de voorraad strekt)

Gemeente laat inwoners Wmo uitleggen

'De Wmo': zegt het uw inwoners voldoende? Begrijpen ze het verschil met de AWBZ en de oude Wvg? Hoe maakt u begrippen als 'sociale samenhang' en 'participatie' concreet?

Een echtpaar vertelt hoe het dankzij een plafondlift zelfstandig kan blijven wonen, vrijwilligers hoe ze een natuurspeeltuin hebben opgebouwd: in de Wmo-communicatiecampagne van Hardinxveld-Giessendam spelen inwoners de hoofdrol!

Boekje en dvd

De gemeente verspreidde onlangs huis-aan-huis een boekje en een dvd. In het boekje en op de dvd leggen inwoners uit wat de Wmo concreet voor hen betekent.

Toegankelijk

Het college stelt zich tot doel mensen de kans te geven mee te doen aan de samenleving. De toegankelijke presentatie past daarbij, aldus het persbericht van de gemeente. Er is een brailleboekje beschikbaar, de dvd is ondertiteld.

Meer informatie

Onderstaand het persbericht van Hardinxveld-Giessendam.

Het boekje kunt u downloaden van de website van de gemeente, daar kunt u ook de dvd-filmpjes bekijken.

- [Persbericht: Wmo uitgelegd door gewone mensen](#) (word)
- [Website Hardinxveld-Giessendam: Inwoners schitteren in boek en film over Wmo](#)

Collectieve ziektekostenverzekering voor Friese minima

Het Provinciaal Overleg Cliëntenraden (POC) in Friesland heeft de collectieve ziektekostenverzekering voor minima AV Frieso geëvalueerd. In dat kader heeft het POC aan het FSU gevraagd om een inventarisatie te maken en per gemeente of intergemeentelijke dienst de uitvoering van enkele onderdelen in kaart te brengen. De resultaten van de inventarisatie zijn opgenomen in een 'visiedocument' opgenomen.

In de evaluatie werden een aantal knelpunten geconstateerd. Ondanks het feit dat sprake is van een collectieve verzekering waar 28 gemeenten zich bij aangesloten hebben, zijn er opvallende verschillen tussen de pakketten die de gemeenten aanbieden:

- De inkomensgrens – die in het contract met zorgverzekeraar de Friesland op 120% van het sociaal minimum is gesteld – is sterk verschillend en varieert van 105 tot en met 125%.
- De betaling van de aanvullende verzekering varieert nogal: 1 gemeente die de premie volledig voor zijn rekening neemt, gemeenten die de premie deels betalen en gemeenten die niets bijdragen.
- Cliënten die zich niet aangesloten hebben bij de collectieve verzekering kunnen bij veel gemeenten premiekosten voor een andere verzekering niet vergoed krijgen via de bijzondere bijstand.
- Verzekerden bij de collectieve verzekering moeten een totaal pakket afnemen en kunnen niet kiezen voor alleen het basispakket (die keuzemogelijkheid is slechts mogelijk bij 1 gemeente)
- Personen die gedurende een half jaar hun premie voor de ziektekostenverzekering niet betaald hebben krijgen te maken met forse financiële maatregelen. Voor mensen met een minimumuitkering kan dit betekenen dat ze in grote schuldproblemen terecht komen.

POC en FSU doen in het visiedocument voorstellen om deze knelpunten aan te pakken. Zeker op het terrein van de zorg zijn de komende jaren maatregelen te verwachten die ingrijpende gevolgen zullen hebben voor de inkomenspositie van burgers. Daarom doen POC en FSU een beroep op de Friese gemeenten om de collectieve ziektekostenverzekering zo toegankelijk en betaalbaar mogelijk te maken of houden!

Het document is te vinden op [het intranet](#)

Vanaf 1 juli geen nieuwe PGB's meer mogelijk

Vanaf 1 juli 2010 tot in ieder geval het einde van 2010 kunnen mensen geen persoonsgebonden budget (pgb) meer krijgen. Minister Klink (VWS) heeft dit besluit genomen vanwege de forse overschrijding van het budget voor de pgb's.

De verwachting was dat door de pakketmaatregel begeleiding uit 2009 het aantal budgethouders en het daarmee gemoeide pgb budget zou afnemen. Het aantal indicaties afgegeven door de Bureaus Jeugdzorg verschilt echter weinig met de situatie ten tijde van voor de pakketmaatregel.

Verder is de uitstroom van budgethouders uit de regeling als gevolg van de pakketmaatregel lager dan verwacht en de instroom hoger dan geraamd.

Uitgaande van een gemiddelde instroom van zo'n 1.500 budgethouders per maand heeft de nu genomen maatregel gevolgen voor 9.000 potentiële budgethouders. Voor mensen die nu al een pgb ontvangen verandert er niets.

Nieuwe pgb-aanvragers kunnen kiezen voor plaatsing op een pgb-wachlijst of voor zorg in natura.

Maandelijks ontvangt VWS van het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) cijfers over de lopende verplichtingen op grond van de subsidieregeling persoonsgebonden budget (pgb).

Overschrijding

De rapportages laten een overschrijding zien van het totaal van het beschikbare subsidiebedrag voor 2010 van ruim van €2,1 miljard. Het CVZ raamt een tekort eind dit jaar van ruim €300 mln. Dit is bijna 15% van het beschikbare subsidiebedrag en is dusdanig fors dat het kabinet zich genoodzaakt ziet de instroom van nieuwe pgb-houders stop te zetten. Hierdoor wordt het probleem met circa €100 mln beperkt.

Het pgb is de afgelopen jaren in populariteit fors gegroeid. Bij de introductie pgb nieuwe stijl in 2003 was er nog sprake van ruim 50.000 budgethouders, inmiddels maken meer dan 120.000 budgethouders gebruik van een pgb.

Per Saldo dreigt met rechter vanwege bevroren pgb

Belangenorganisatie Per Saldo zal in het uiterste geval naar de rechter stappen om de beslissing van demissionair minister Ab Klink aan te vechten om dit jaar geen persoonsgebonden budgetten (pgb's) meer uit te geven. Dat zegt directeur Aline Saers van de vereniging van mensen met een pgb. Volgens Saers heeft het ministerie het pgb onzorgvuldig gebudgetteerd.

Minister Klink maakte vorige week bekend dat nieuwe aanvragers vanaf 1 juli 2010 tot in ieder geval het einde van dit jaar geen pgb meer kunnen krijgen. De reden is een forse overschrijding van 2,1 miljard euro. Dat is vijftien procent van het totale pgb-budget. Volgens Saers kan deze overschrijding voor een groot deel verklaard worden doordat het ministerie het pgb van meet af aan veel te krap heeft gebudgetteerd. "We hebben het ministerie al vaker gevraagd of zij het pgb reëel willen begroten. Toch moet elk jaar weer bijgeplust worden. We gaan vandaag in een Algemeen Overleg via Kamerleden druk uitoefenen op Klink om deze subsidiestop ongedaan te maken. Als dat niet lukt, moeten we een proces voeren om aan te tonen dat het ministerie structureel te weinig budget reserveert voor het pgb."

Krap gebudgetteerd

Volgens VWS-woordvoerder Annette Dijkstra is de regeling niet te krap gebudgetteerd, maar stijgt het aantal nieuwe pgb-houders de laatste jaren sterk. "Je ziet de populariteit van de regeling groeien. We zijn van 50.000 pgb-houders naar 120.000 pgb-houders gegaan in een paar jaar. Vooral de doelgroep Jeugd-ggz groeit sterk." Saers zegt dat de groei in de jeugdgezondheidszorg geen verrassing kan zijn voor VWS. "Daar zit het hem niet in. Klink heeft begroot dat door het schrappen van de begeleidende functies uit de AWBZ het aantal indicaties van het Bureau Jeugdzorg zou dalen. Dat is niet gebeurd. Dat had VWS van tevoren kunnen zien aankomen. Dat mag geen reden zijn om de hele pgb-regeling stop te zetten."

Schrappen van begeleiding

Klink schrijft dat het schrappen van de begeleiding uit de AWBZ inderdaad niet heeft geleid tot de verwachte daling van het aantal nieuwe pgb-houders. "De pakketmaatregel zou zich ook in een lager

aantal budgethouders met begeleiding moeten vertalen en een daling van het benodigde subsidiebedrag. Deze verwachte daling zien we echter niet in de cijfers van het CVZ terug.”

Moties in aantocht over pgb-stop

Kamerleden komen vandaag of morgen met moties op de maatregel van demissionair minister Klink omtrent het pgb. Kamerleden willen dat Klink sommige wooninitiatieven ontziet en dat hij een uitzondering maakt voor mensen die door de pgb-stop verplicht zijn naar een instelling te verhuizen. Klink maakte vorige week bekend de regeling voor het persoonsgebonden budget (pgb) te bevriezen. Kamerleden willen nu dat hij twintig miljoen euro reserveert om instellingen te ondersteunen die grotendeels draaien op cliënten met een pgb. Deze instellingen worden dit jaar zwaar gedupeerd door de pgb-stop. Dat is een van de moties waar Kamerleden op dit moment aan werken. Verder moet er ook een oplossing komen voor mensen die zonder een pgb niet thuis kunnen blijven wonen en dan ‘verplicht’ zijn om naar een instelling te verhuizen.

Communicerende vaten

Kamerpartijen gaven in het debat verder aan dat het nu tijd wordt om het pgb volwaardig onder te brengen in de AWBZ, zodat pgb en de zorg die rechtstreeks door instellingen wordt gegeven communicerende vaten worden. Daarmee hoeven we, zo zeiden de Kamerleden, niet ieder jaar opnieuw te praten over het pgb-plafond dat weer bereikt is.

Wachlijst

Minister Klink bleef gisteren tijdens het debat bij zijn standpunt dat een wachtlijst voor het pgb voor de rest van dit jaar nodig is. Deze week ontvangt de Kamer een brief van de minister over de toekomst van het pgb.

Kabinet eens over maatregelen in de zorg

In 2010 en de volgende jaren wordt er in de zorg € 1,4 miljard meer uitgegeven dan begroot. Dit is veroorzaakt door onder meer een forse overschrijding bij de medisch specialisten, de tandartsenzorg, de ziekenhuizen, de paramedische zorg als ook de AWBZ. Het kabinet heeft op voorstel van minister Klink van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) besloten tot de volgende maatregelen die in 2011 in zullen gaan.

Deze maatregelen moeten nu al aangekondigd worden, omdat er anders een enorm gat in de begroting ontstaat. Zo is de Tweede Kamer op tijd geïnformeerd en kunnen verzekeraars de maatregelen in hun polissen verwerken.

Overschrijdingen terughalen

Ten eerste worden de overschrijdingen van honderden miljoenen euro's bij de ziekenhuizen en medisch specialisten via kortingen teruggehaald. Het totale budget voor de langdurige zorg, de AWBZ, wordt verminderd met € 287 miljoen.

Verbetering van de zorg

Ten tweede wordt ruim € 100 miljoen bespaard door de zorg te verbeteren. Zo kan met werken volgens zorgstandaarden (nauwkeurig omschreven afspraken over de behandeling) € 40 miljoen bespaard worden, door veiliger te werken in ziekenhuizen circa € 15 miljoen en door de zogenaamde 'stepped care' circa € 30 miljoen. Stepped care betekent letterlijk stapsgewijze zorg, dat wil zeggen onnodige operaties zoveel mogelijk voorkomen door eerst naar lichtere behandelmethoden te zoeken. Een voorbeeld hiervan is het uitstellen van dotterbehandelingen zolang hartfalen goed te behandelen is met medicijnen. Het is de eerste aanzet tot een kwaliteitsbeleid dat niet alleen onnodige schade bij mensen voorkomt (minder verwijzingen naar de IC bijvoorbeeld), maar – in het verlengde daarvan – kosten bespaart.

Uitbreiding eigen bijdrage

Ten derde is het onvermijdelijk dat mensen voor bepaalde vormen van zorg een eigen bijdrage gaan betalen. Dat gebeurt bij de paramedische zorg, omdat mensen daar steeds meer gebruik van maken. Voor logopedie, ergotherapie en dieetadvisering komt er een eigen bijdrage van € 10 per behandeling. Voor fysiotherapie en oefentherapie komen meer behandelingen voor eigen rekening van de patiënt: nu nog negen, straks twaalf. Deze maatregelen leveren een besparing op van in totaal € 60 miljoen. Bij deze vormen van zorg vinden grote overschrijdingen plaats. Sturen op prijs (kostprijzen vastgesteld

door de NZa) en volume (budgettering) zijn hier buitengewoon lastig, terwijl tegelijkertijd sturen op indicatiestelling moeilijk is, omdat diagnose en behandeling minder eenduidig zijn en bovendien in één hand liggen.

Tegen die achtergrond wordt ook de eigen bijdrage voor de geestelijke gezondheidszorg uitgebreid. Tot nu toe gold al wel een eigen bijdrage voor de zogenaamde psychologische zorg eerste lijn, maar nog niet voor de duurdere tweede lijn. Hiervoor wordt in 2011 een eigen bijdrage van 175 euro per behandeling (van maximaal een jaar) ingevoerd. Voor goedkopere behandelingen geldt een lagere eigen bijdrage van 80 euro. De prikkel om te snel naar de tweede lijn door te verwijzen, omdat daar nu geen eigen bijdrage geldt, wordt zo weggenomen en bespaart € 110 miljoen.

Verder gaan mensen die in een instelling voor langdurige zorg verblijven een minimale eigen bijdrage van € 400 per maand betalen. Nu betalen nog ruim 30.000 mensen een lagere eigen bijdrage om de kosten van verblijf (kost en inwoning) te dekken. Deze minimale eigen bijdrage is niet hoger dan de bijdrage zoals die nu geldt voor mensen met een inkomen op sociaal minimum. Dit bespaart € 80 miljoen.

Wijzigingen basispakket

In lijn met het pakketadvies van het College voor zorgverzekeringen wordt vanaf 2011 een aantal maatregelen genomen dat in totaal € 173 miljoen bespaart. Anti-conceptiemiddelen verdwijnen uit het basispakket (€ 32 miljoen). Hiervoor worden meisjes en vrouwen jonger dan 21 jaar uitgezonderd. De mondzorg voor 18-21-jarigen verdwijnt uit het basispakket (€ 100 miljoen). Verder is besloten om hulpmiddelen waaronder de rollator, krukken en looprekken uit het basispakket te halen (€ 21 miljoen). Ten slotte mogen antidepressiva slechts in beperkte mate worden voorgeschreven (€ 20 miljoen).

Bron: Nieuwsbericht Kabinet, 21 juni 2010

Gratis oefenen met het gebruik van internet

Ruim anderhalf miljoen Nederlanders missen de vaardigheden om gebruik te maken van computers en het internet. Deze zogeheten digibeten hebben grote moeite met het zoeken op internet, e-mailen, online formulieren invullen en downloaden. En dat begint een steeds lastiger handicap te worden. Voor hen is er nu *'Klik&Tik. Het internet op'*, een gratis oefenproject waarin de Openbare Bibliotheken, het UWV, de ministeries van Sociale en van Economische Zaken en het FNV participeren. De cursus bestaat uit korte video's waarin een presentatrice de deelnemers rustig uitlegt hoe ze hun weg kunnen vinden op internet. Na een video kunnen de cursisten direct online aan de slag en oefenen.

Kijk op: www.oefenen.nl

Waargebeurde verhalen van helpdeskmedewerkers

Helpdesk: "Hoe kan ik je helpen?"

Klant: "Ik ben mijn eerste e-mail aan het schrijven."

Helpdesk: "Okee, en wat is het probleem?"

Klant: "Nou, ik krijg wel de letter a. Maar hoe zet ik er nou een rondje omheen?"

Klant: "Ik kan geen e-mail versturen. Is het Internet soms vol?"

Klant: "Ik heb geen computer thuis. Is het Internet ook in boekvorm verkrijgbaar?"

Klant: "Is het Internet ook op zondag geopend?"

Klant: "Het Internet is erg langzaam. Kunnen jullie het niet opnieuw opstarten?"